

Service-Vertrag für Hosted Virtual Server (IaaS) Abonnement

Dialog

Kundenangaben (Rechnungsadresse)			
Firmenname, Bezeichnung	Gemeinde Buchrain		
Kontaktperson	Oliver Furrer		
E-Mail Adresse	oliver.furrer@buchrain.ch		
Strasse / Postfach	Hauptstrasse 18		
PLZ / Ort	6033 Buchrain		
Telefon	041 444 20 34		
Kundenprojekt Name/Nr.	Cloud ICT-Betrieb & Support	Neuvertrag	v1.0
Inbetriebnahme Datum	tbd		

Leistungsangaben für Hosted Virtual Services inkl. Managed ICT-Services, Connectivity und Service Provider Lizenzkosten	Anz, Stk, Grösse	Rabatt	Kosten CHF/Monat	Bemerkungen
Hosted Virtual Services (IaaS)				
Zugeteilte virtuelle CPUs (Intel-Prozessor min. 2 GHz)	4 vCPU	15%	CHF 47.60	
Zugeteilter Arbeitsspeicher (vRAM)	24 GB	15%	CHF 71.40	
Basis-Storage Bedarf für System (Laufwerk C:)	100 GB		CHF 11.20	
Storage (IaaS)				
Zusätzlicher Bedarf an Speicher	300 GB		CHF 30.10	
Managed Backup Storage	400 GB		CHF 18.55	inkl. System-Backup
Total Kosten Hosted Virtual Services inkl. Storage pro Monat (exkl. MwSt.)			CHF 178.85	

Managed Server Services				
Managed Windows Server	-	50%	CHF 55.00	
Gesamtsystemsicherung zur Wiederherstellung	1x/Tag		inklusive	
Managed Backup Service	-	50%	CHF 15.00	
Keinen zusätzlichen Datenbackup-Service erwünscht	-		CHF -	
Total Kosten Managed ICT-Services & Monitoring pro Monat (exkl. MwSt.)			CHF 70.00	

Managed Connectivity				
Housing Multihoming Bandbreite	nicht erforderlich		CHF -	
Anzahl IPv4 Adressen	keine IP-Adresse		CHF -	
Total Kosten Managed Connectivity pro Monat (exkl. MwSt.)			CHF 0.00	

Service Provider Licensing						
VMware: Zugeteilte vCPUs für virtuellen Server		4 vCPU	20%	CHF	80.00	
Veeam Backup & Replication Enterprise Lizenz				CHF	9.35	
Betriebssystem (OS)	Microsoft Windows Server Core Lizenz	4	15%	CHF	37.40	
Server Endpoint Security	Ja	1	20%	CHF	8.76	
Microsoft RDS Benutzer-CALs	Keine Windows RDS CAL's erforderlich	0	0%	CHF	-	
Microsoft SQL Lizenzen	Microsoft SQL Server Standard (für 4 vCPU)	1	0%	CHF	512.80	
Microsoft Office-Applikationen (M365 Pläne) werden separat angeboten						
Total Kosten Service Provider Licensing pro Monat (exkl. MwSt.)						CHF 648.31

Total Kosten für Hosted Virtual Server Abonnement inkl. Zusatzoptionen pro Monat (exkl. MwSt.)	CHF 897.16
--	------------

Einrichtungskosten für Hosted Virtual Services	
Setupkosten	Dienstleistungen für die Inbetriebnahme der Hosted Virtual Services werden dem Kunden in einem separaten Angebot offeriert. Diese richten sich nach den Kundenbedürfnissen und werden nach Aufwand zu CHF 220.—/h verrechnet.
Zusätzliche Dienstleistungen	Zusätzliche Dienstleistungen für Konfiguration und Anpassungen richten sich ebenfalls nach den Kundenbedürfnissen und werden nach Aufwand zu CHF 220.—/h verrechnet.

Vertragsbestimmungen	
Leistungsbeschrieb (SLA)	Detaillierte Informationen zum Service Level (SLA) sind im Hosted Services Leistungsbeschrieb aufgeführt.
Service Management	Voraussetzung für den Bezug von Managed Services ist ein gültiger Service Management Vertrag der Service Level Klasse «Silber» «Gold» oder «Platin». Informationen dazu werden im Leistungsbeschrieb "Service Level Klassen" aufgeführt.
Abrechnung	Die Abrechnung der Abonnement-Services erfolgt in der Regel quartalsweise im Voraus zu Lasten obiger Rechnungsadresse.
Zahlungskonditionen	Alle Preise verstehen sich, soweit nicht anders gekennzeichnet, exkl. der gesetzlichen MwSt. Die Verrechnung ist jeweils innert 20 Tagen zu begleichen.
Vertragsdauer / Kündigungsfrist	Die Mindestabonnementsdauer für diesen Vertrag beträgt 12 Monate. Anschliessend kann das Abonnement unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist jeweils auf das Quartalsende gekündigt werden.
Preise	Sämtliche aufgeführten Preise beziehen sich auf den Zeitpunkt der Herausgabe dieses Vertrages. Preisänderungen sind jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist möglich.
Datenschutz	achermann ict-services ag erbringt Ihre Leistungen unter Berücksichtigung der Bestimmungen zum Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Weiterführende Massnahmen bleiben vorbehalten. Auf Wunsch des Kunden wird eine entsprechende Geheimhaltungsvereinbarung gezeichnet.
Allgemeine Geschäftsbedingungen	Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen "AGB für Cloud und Managed Services" der achermann ict-services ag unter www.achermann.swiss
Angebotsgültigkeit	Das vorliegende Angebot ist während 30 Tagen ab Ausstellungsdatum gültig.

Kriens, 23.09.2024 - Projektversion 1.0; Markus Gwerder - achermann ict-services ag

Ort / Datum

Unterschrift des Kunden

Ort / Datum

Unterschrift achermann ict-services ag